



☆☆☆
HOTEL - RISTORANTE
ROMAGNA
FAM. ZANGHERI

Regolamento Ospiti

Il presente Regolamento è inviato ad ogni ospite al momento della prenotazione, per tutto quanto non esplicitamente citato si fa riferimento alle normative vigenti, alla buona educazione e al buon senso di ciascuno nell'interesse di tutti e nel rispetto per le persone e per le cose. Al fine di rendere piacevole la Sua permanenza all'interno del nostro Hotel, la preghiamo di leggere attentamente il regolamento e le norme comportamentali stabilite.

Al momento della conferma della prenotazione o del check-in si considera tacitamente accettato il suddetto regolamento.

La mancata osservanza di uno o più punti del presente regolamento e delle norme in esso contenuto, e della normativa vigente, può portare alla risoluzione della prenotazione con le relative conseguenze economiche e legali derivanti.

La direzione dell'Hotel si riserva la facoltà di modificare il presente regolamento per ragioni di opportunità e funzionamento dei servizi affiggendo le modifiche alla reception dell'Hotel.

Il regolamento è pubblicato sul sito internet dell'hotel,
<https://www.hotelromagnalagomaggiore.it>

LA DIREZIONE ED IL PERSONALE È A COMPLETA DISPOSIZIONE DEGLI OSPITI PER OGNI NECESSITA', AL FINE DI RENDERE IL SOGGIORNO PIU' PIACEVOLE POSSIBILE.

Vi ringraziamo per la gentile collaborazione.
La direzione



☆☆☆
HOTEL - RISTORANTE
ROMAGNA
FAM. ZANGHERI

CHECK-IN – CHECK-OUT

La reception, per il pagamento delle ricevute/fatture, resta aperto dalle ore 08:30 alle ore 21:30.

Nelle altre ore effettuerà servizio esclusivamente per assistenza, controllo e sorveglianza nell'hotel.

Il giorno di arrivo (CHECK-IN), le camere saranno disponibili dalle ore 15:00. È preferibile comunicare l'ora di arrivo al momento della prenotazione. Check-in anticipati saranno accettati solo se preventivamente concordati con l'hotel e potrebbero essere soggetti ad un supplemento.

Nel caso di arrivo prima delle ore 15:00 sarà possibile depositare i bagagli in hotel in attesa che le camere vengano messe a disposizione ed usufruire delle aree comuni.

All'arrivo, i gentili ospiti dovranno essere provvisti obbligatoriamente di documenti di riconoscimento al fine della compilazione e comunicazione della presenza agli organi di polizia compresi i minori tassativamente; qualora avessero effettuato già il check-in online, sono comunque tenuti a mostrare il documento di identità al fine di dimostrare la corrispondenza di identità.

A norma di legge, chiunque di rifiuti di fornire il proprio documento di identità, non potrà essere ammesso alla struttura e pagherà l'importo dell'intero soggiorno.

Al check vi verrà richiesto di saldare il costo dell'intero soggiorno e vi sarà richiesta una carta di credito a garanzia per eventuali addebiti extra.



☆☆☆
HOTEL - RISTORANTE
ROMAGNA
FAM. ZANGHERI

Ciascuna stanza ha un numero massimo di clienti ospitabili. Qualora, al momento del check-in, si dovessero presentare più persone di quelle indicate sulla propria prenotazione (minorenni e neonati compresi), l'hotel ha diritto ad applicare la tariffa per il numero reali di persone e ad inserire un letto supplementare o assegnare una stanza idonea qualora questo sia possibile in base alla disponibilità dell'hotel. Se ciò non fosse possibile l'hotel si riserva il diritto di rifiutare di ospitare i clienti e ad addebitare comunque il costo dell'intero soggiorno. È possibile avere le informazioni sul numero massimo di ospiti e sui costi per culle e letti aggiuntivi, in fase di prenotazione.

Il giorno di partenza (CHECK-OUT) le camere devono essere liberate non oltre le ore 10:30 e le chiavi così come gli oggetti consegnati all'ospite durante il soggiorno devono essere riconsegnati alla reception. Eventuali check-out oltre tale orario saranno accettati solo se preventivamente concordati con la reception e potrebbero essere soggetti ad un supplemento. L'hotel ha una tolleranza di ritardo di 30 minuti (ore 11:00), oltre tale orario, senza previa comunicazione e accordo l'hotel si riserva di addebitare un supplemento pari a € 40 per ogni ora di ritardo nel liberare la stanza.

SALDO DEL SOGGIORNO

Il saldo del soggiorno avverrà al momento del check-in (ove non già pagato online e ove non diversamente pattuito e accordato con l'hotel).

Alla riconsegna della camera (CHECK-OUT) dove oltre al costo della stanza, se non già pagata al check-in, verrà saldato il costo di eventuali consumazioni, extra addebitati, tassa di soggiorno. È comunque possibile effettuare il pagamento in qualsiasi momento, nell'orario di apertura della reception.

I clienti che partono in anticipo sono tenuti a pagare la camera per i restanti giorni della prenotazione ai sensi dell'art. 1385 -1386 cc e successive modifiche, a prescindere dalle motivazioni. L'hotel non è responsabile per condizioni meteorologiche, emergenze personali o modifiche dopo la scadenza dei termini di cancellazione.



☆☆☆
HOTEL - RISTORANTE
ROMAGNA
FAM. ZANGHERI

No show, cancellazioni di prenotazioni non rimborsabili, o cancellazioni dopo i termini prevedono l'addebito del 100% del soggiorno

I clienti che desiderano partire durante la notte o la mattina prima delle ore 08:00, previa comunicazione alla reception, dovranno effettuare il check out, il saldo della stanza, di eventuali extra e tassa di soggiorno, la sera prima della partenza.

Preconto e verifica: prima del saldo del conto è possibile richiedere la visione del conto e degli addebiti per verifica.

Eventuali errori o mancanze devono essere segnalati prima dell'emissione del conto.

In caso necessitate di fattura, siete pregati di segnalarlo al momento del check-in o in fase di prenotazione fornendoci i dati dell'intestazione ed eventuali altre informazioni. In caso contrario emetteremo semplice ricevuta. Le tariffe si intendono giornaliere (per notte) indipendentemente dall'ora di ingresso.

È obbligatorio riconsegnare la chiave in reception al momento del check-out.

PARCHEGGIO

I parcheggi messi a disposizione degli ospiti sono incustoditi. I clienti sono pregati di fornire in numero di targa al check-in.

La Direzione non è responsabile per eventuali danni o furti cagionate alle autovetture in parcheggio. Eventuali biciclette potranno essere stivate all'interno dell'hotel per una questione di sicurezza.



☆☆☆
HOTEL - RISTORANTE
ROMAGNA
FAM. ZANGHERI

I parcheggi sono a disposizione dalle ore 14:00 del giorno di arrivo fino al momento del check-out salvo diversi accordi presi con la reception.

Ad ogni camera corrisponde solo un posto auto. Eventuali posti extra per carrelli o motocicli avranno un supplemento di € 15 al giorno.

PULIZIA DELLA CAMERA

La pulizia delle camere viene effettuata ogni giorno dalle ore 8.00, e non oltre le ore 15.00. Qual ora la camera non fosse liberata per tempo per consentire la pulizia o fosse particolarmente in disordine (abiti sul letto, oggetti o accessori vari per terra), la pulizia della camera non verrà effettuata.

Se la camera fosse particolarmente sporca la direzione si riserva di applicare un supplemento di prezzo pari a € 20,00 per il supplemento di pulizia e sanificazione. Il cambio della biancheria avviene ogni 3 giorni. Chi desidera il cambio biancheria da letto ogni giorno dovrà comunicarlo in reception e verrà applicato un supplemento pari a €15 al giorno.

Viene chiesto un supplemento pari a € 20 per la presenza di animali. Eventuali danni arrecati all'arredo per negligenza, anche nei confronti dei propri animali al seguito, saranno addebitati al costo di ripristino.

Le cose dimenticate in albergo vengono conservate fino a fine anno, se non reclamante vengono eliminate.

ANIMALI

Sono ben accetti tutti gli animali domestici, previa comunicazione e autorizzazione da parte dell'hotel. È previsto un supplemento pari a €20 per la presenza di animali.



☆☆☆
HOTEL - RISTORANTE
ROMAGNA
FAM. ZANGHERI

Al momento del check-out, tale supplemento può essere aumentato a discrezione della direzione, qualora la stanza e zone limitrofe siano particolarmente sporche. Le stanze che presentano feci e urine di animali, non subiranno la pulizia giornaliera e sarà applicato un supplemento in base ai danni provocati.

Tutti gli animali dovranno essere tenuti al guinzaglio nei luoghi comuni dell'hotel.

L'accesso al ristorante e alla sala colazioni è consentito solo previa autorizzazione da parte della reception.

L'hotel non si prende la responsabilità per animali lasciati da soli in stanza o sul balcone. Se ciò dovesse accadere e l'animale si dovesse dimostrare rumoroso per gli altri ospiti o particolarmente sofferente, l'hotel si riserva la possibilità di chiamare le autorità ed i titolari saranno puniti a norma di legge dalle autorità qualora lo ritengano necessario.

SALA RISTORANTE/COLAZIONI

La colazione viene servita dalle 07:30 alle 09:45.

È vietato l'asporto dalle tavole del buffet e riempire termos e borracce. L'hotel applicherà un supplemento se questo dovesse avvenire. Si prega di segnalare tempestivamente intolleranze e allergie alimentari al personale di sala o alla reception.

Non avendo apposita cucina riservata alla preparazione di cibi per persone allergiche, non viene garantito il rischio di non contaminazione.



☆☆☆
HOTEL - RISTORANTE
ROMAGNA
FAM. ZANGHERI

MINORENNI E VISITE ESTERNE

È assolutamente vietato far salire in stanza persone non registrate in albergo, le visite devono essere autorizzate dalla Direzione; eventuali ospiti devono necessariamente lasciare un documento di identità alla reception che ritirerà all'uscita dall'hotel.

Per visite che prevedono il pernottamento nella stessa camera degli ospiti, da parte di esterni, dovranno essere preventivamente autorizzate dalla Direzione. Verrà applicata la quota come da listino. Saranno denunciate alla P.S. tutte le persone, trovate all'interno dell'hotel, non autorizzate.

I genitori di bambini o ragazzi o (chi ne esercita la potestà) sono responsabili degli atti compiuti da minori all'interno dell'hotel, sono tenuti a sorvegliarli accertandosi che mantengano un comportamento corretto nei confronti degli altri ospiti e della struttura alberghiera.

DIVIETI

Nelle stanze è vietato l'utilizzo del condizionatore mantenendo aperta la finestra, qualora ciò dovesse accadere, l'hotel non si prende la responsabilità per il malfunzionamento delle apparecchiature.

È severamente vietato fumare all'interno delle stanze e della struttura. L'hotel è provvisto di sistema antincendio e rilevazione fumi a norma di legge. È permesso fumare negli spazi aperti oppure fuori in terrazzo.

È vietato per ragioni di sicurezza utilizzare nelle stanze fornelli, scaldavivande, ferri da stiro, candele, diffusori, prolunghe non dote in dotazione dall'hotel, fiamme libere, elettrodomestici o elementi destinati alla cottura o conservazione dei cibi non forniti dall'hotel.



☆☆☆
HOTEL - RISTORANTE
ROMAGNA
FAM. ZANGHERI

È severamente vietato coprire lampade, applique e abat-jour poiché potrebbe causarne il surriscaldamento e accendere un fuoco.

DANNI

Siete responsabili per eventuali danni causati da voi o da qualsiasi persona del vostro gruppo durante il vostro soggiorno (sia per deliberante atto negligente sia per sconsideratezza) - alla camera/e, locali o oggetti di proprietà dell'hotel. L' Hotel si riserva il diritto di conservare i dati della carta di credito e/o della carta di debito presentati al momento della registrazione e di addebitare sulla stessa importi che, a sua sola discrezione, ritiene necessari per compensare o risarcire i costi o le spese sostenute o subito dall'Hotel a seguito del danno. Se questo danno venisse alla luce dopo la partenza dell'ospite, ci riserviamo il diritto ad addebitare il costo sulla carta di credito o di debito.

I danni alla struttura, alle camere, alle attrezzature ed all'arredamento, compresa la rimozione o manomissione di apparecchiature elettroniche, asciugamani, opere d'arte, ecc. saranno addebitati al 150% del valore di sostituzione pieno e nuovo più eventuali spese di spedizione, movimentazione e spese accessorie. Eventuali danni alla proprietà dell'hotel, accidentali o intenzionali, sono a carico dell'ospite registrato per ogni particolare camera. Eventuali costi di riparazione e/ o sostituzione saranno addebitati sulla carta di credito del cliente registrato. In casi estremi, saranno perseguite accuse penali.

Danni a materassi e biancheria inclusi: asciugamani, materassini, lenzuola, copriletti e coperte, derivanti dall'uso di oli per il corpo, trucco, lucidatura scarpe, ecc. comporterà un costo per la pulizia speciale, riparazione o sostituzione dell'articolo danneggiato.

A seconda della gravità delle azioni degli ospiti, le forze dell'ordine possono essere coinvolte a discrezione dell'hotel.



☆☆☆
HOTEL - RISTORANTE
ROMAGNA
FAM. ZANGHERI

VARIE ED EVENTUALI

La direzione declina ogni responsabilità e non può rimborsare nulla per i beni non custoditi nelle casseforti delle proprie stanze.

Negli orari 23:00 -07:30 si richiede ai clienti di osservare un comportamento consono a far sì che non venga disturbato il riposo degli altri ospiti (compreso il tono di voce alto nella zona camere e balcone, l'uso di zoccoli o scarpe rumorose nelle stanze, o sbattere le porte o schiamazzi di altro genere). L'uso della televisione o radio è consentito con volume moderato.

L'albergo è aperto 24 ore al giorno. Per il servizio notturno in caso di emergenza si prega di chiamare i numeri dal telefono dell'albergo: 9 per la reception oppure i numeri d'emergenza delle autorità 112.

Il Wi-Fi è gratuito ad uso esclusivo dei clienti dell'albergo. Per effettuare chiamate esterne all'Hotel digitare 0 + numero desiderato. L'addebito verrà effettuato sul conto della stanza. Nel caso di sospensione della fornitura di energia elettrica per causa dell'Enel o dell'acqua per causa dell'Acquedotto o per altre cause di forza maggiore, la Direzione declina ogni responsabilità e non è tenuta ad alcun rimborso.

Eventuali danni alle attrezzature e all'arredo dell'Hotel causati dai clienti o da loro ospiti saranno addebitati ai responsabili del danno.

La tassa di soggiorno di € 2 al giorno e a persona, non è compresa nella tariffa dell'albergo. L'albergo riscuote l'imposta di soggiorno per conto del comune di Baveno.

Eventuali esoneri sono consultabili sul sito del Comune di Baveno.



☆☆☆
HOTEL - RISTORANTE
ROMAGNA
FAM. ZANGHERI

A giudizio insindacabile della direzione, la ripetuta mancata osservanza di tali norme, e il tenere un comportamento scorretto che danneggia gravemente l'armonia e lo spirito dell'Hotel, potranno comportare l'allontanamento come ospiti indesiderati. In tal caso l'ospite allontanato non avrà diritto alla restituzione alcuna del corrispettivo versato, con riserva della direzione stessa di reclamare il risarcimento di eventuali danni e pregiudizi. Si ricorda che la sottoscrizione del presente regolamento ne comporta la totale accettazione comprese le eventuali conseguenze più spiacevoli. La direzione avverte altresì che, qualora costretta provvederà ad allertare rapidamente le componenti forze dell'ordine; allo stesso modo saranno trattati gli episodi di grave mancanza di rispetto verso la direzione o di chi rappresenta nel caso di specie.

La Direzione